

Algemene Voorwaarden

1. Begripsbepaling

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Being2Being.
- 1.2. Being2Being: Being2Being. (KvK nr. KvK 74684272) bereikbaar via: info@being2being.nl.
- 1.3. Cursus/traject/training/workshop/verdiepingsdagen/in-company trainingen of trajecten/online programma's (hierna te noemen 'cursus': vorm van onderwijs met directe of indirecte interactie tussen docent en cursist).
- 1.4. Aanbod; Al het aanbod dat Being2Being levert valt onder de noemer Reiki. Voor het bedrijfsleven zijn hier andere termen aan verbonden zoals coaching, energiemangement, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, positieve werkbeleving e.d.
- 1.5. Coaching: coaching bij cursussen of persoonlijke coachtrajecten.
- 1.6. Deelnemer: degene die aan coaching of aan een cursus van Being2Being deelneemt.
- 1.7. Incompany traject: een maatwerktraject die Being2Being exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.8. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst(wil) sluit(en) met Being2Being.
- 1.9. Training: een cursus waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.10. Cursus: training, Incompany traject of coaching, dan wel enige andere vorm van cursus van Being2Being. Een cursus kan bestaan uit meerdere cursusmodules (in het geval van trainingen of een Incompany traject) of meerdere coachgesprekken (in het geval van coaching).
- 1.11. Offerte: ieder aanbod van Being2Being tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.12. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Being2Being en een Opdrachtgever.
- 1.13. Partijen: Being2Being en Opdrachtgever tezamen.
- 1.14. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Being2Being

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig.
- 3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Being2Being, inschrijving bij of opdracht aan Being2Being en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Being2Being.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Being2Being en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Being2Being slechts indien deze door Being2Being schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. Een (telefonisch) doel stellend gesprek waarin de leerdoelen van een cursus met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit gesprek is dan het startmoment van de cursus en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende cursus.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Met Being2Being gesloten Overeenkomsten leiden voor Being2Being tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Being2Being zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Being2Being is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Being2Being voor de uitvoering van een met Being2Being gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Being2Being gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst uit enige bron hebben verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie betreffende de activiteiten van opdrachtgever en opdrachtnemer en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is meegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6. Prijzen

6.1. Alle door Being2Being genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website www.Being2Being.nl

6.2. Being2Being kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

7. Facturering en betaling

7.1. Being2Being factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan Being2Being verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door Being2Being

8.1. Being2Being is gerechtigd zonder opgave van reden een cursus, een cursusmodule of een coachgesprek te verplaatsen naar een andere cursuslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste cursus, cursusmodule of coachgesprek, zonder kosten te annuleren.

Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Being2Being betaalde prijs voor de geannuleerde cursus, cursusmodule(s) of coachgesprek(ken).

8.2. Being2Being is gerechtigd zonder opgave van reden een cursus, cursusmodule of een coachgesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Being2Being betaalde prijs voor de geannuleerde cursus, cursusmodule(s) of coachgesprek(ken).

9. Annuleringen door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een cursus via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annuleren trainingen

9.2. Een cursus kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Being2Being gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 150,- administratie-/ annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen twee maanden voor aanvang: 50% van de prijs;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan Being2Being verschuldigd.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de cursus aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren coaching

9.6. Coachgesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Being2Being gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen één week voor aanvang voor het betreffende coachgesprek: € 87,50,- administratie-/ annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen drie dagen voor aanvang van het betreffende coachgesprek: 100% van de prijs.

9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie dagen voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht. Annuleren

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de cursus de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan Being2Being betaalde of nog verschuldigde bedrag. 10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de cursus de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Being2Being op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Being2Being is niet gehouden tot vergoeding van enige materiële of immateriële schade, geleden door of vanwege de opdrachtnemer/deelnemer tijdens of als gevolg van de ten behoeve aan de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

11.2. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een cursus of coaching staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Being2Being ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Being2Being houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtnemer verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Medewerkers van Being2Being

13.1. Indien Opdrachtgever tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst, medewerker(s) die Being2Being inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst wenst te nemen, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan Being2Being verschuldigd ter hoogte van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker(s).

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.